

# 技能講習会一覧

## □生活支援サポーター養成講習

生活援助サービスに必要な知識を習得します。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
五島市	10人	10月13日(金)、10月20日(金)	2日間	8時間	

## □調理スタッフ養成講習

調理に関する基礎知識を習得し、調理の実習を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
南島原市	10人	7月11日(火)～7月20日(木)	3日間	12時間	終了しました。

## □清掃スタッフ養成講習

清掃に関する基礎知識を習得し、きれいで効率的な清掃の実習を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
島原市	10人	11月15日(水)	1日間	4時間	

## □パソコン講習

パソコンの基本操作や、はがき作成(年賀状、暑中見舞い)など実用的なことを学びます。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
佐世保市	10人	10月2日(月)～10月3日(火)	2日間	6時間	

## □接客講習

施設の管理業務等を行うために必要な、接客マナーやコミュニケーション能力を高めるための講習を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
島原市	10人	6月27日(火)～6月28日(水)	2日間	8時間	終了しました。
松浦市	10人	9月12日(火)～9月13日(水)	2日間	8時間	
平戸市	10人	11月29日(水)～11月30日(木)	2日間	8時間	

## □除草講習

刈払機使用の安全研修(取扱い、作業前・後の点検整備、草刈り演習、道具整理など)を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
佐世保市	10人	9月19日(火)	1日間	4時間	

## □剪定講習

植木剪定の基礎知識を習得し、現地樹木に応じた基本的な剪定作業を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
松浦市	10人	5月30日(火)～6月1日(木)	3日間	15時間	終了しました。
佐世保市	10人	(春期) 6月13日(火)～6月15日(木)	3日間	15時間	終了しました。
西海市	10人	10月4日(水)～10月6日(金)	3日間	15時間	
杵岐市	10人	10月17日(火)～10月19日(木)	3日間	15時間	
長与・時津	10人	10月24日(火)～10月26日(木)	3日間	15時間	
波佐見町	10人	10月31日(火)～11月2日(木)	3日間	15時間	
佐世保市	10人	(秋期) 11月6日(月)～11月8日(水)	3日間	15時間	
長崎市	10人	11月14日(火)～11月16日(木)	3日間	15時間	
雲仙市	10人	12月5日(火)～12月7日(木)	3日間	15時間	

# 生活支援サポーター養成講習カリキュラム

(令和5年10月13日(金)及び10月20日(金)2日間)

五島市福江総合保健センター (五島市三尾野一丁目7番1号)

日程	時間	所要時間	講習項目
令和5年10月13日(金) 【第一日目】	9:30~9:40	(10分)	開講式・オリエンテーション
	9:40~10:30	50分	五島市の高齢者の状況 介護保険制度について
	10:30~10:50	20分	訪問型サービスAについて
		(10分)	(休憩)
	11:00~11:50	50分	フレイルとお口の健康
		(70分)	(昼休憩)
	13:00~13:50	50分	高齢者に多い病気について 高血圧・糖尿病などについて
		(10分)	(休憩)
	14:00~14:50	50分	高齢者の食生活について
		(10分)	(休憩)
	15:00~15:40	40分	接遇マナーについて
	15:40~16:00	20分	コミュニケーションの仕方及び 訪問のマナーについて
		(5分)	(事務連絡)
令和5年10月20日(金) 【第二日目】	9:20~9:30	(10分)	(事務連絡・会場移動)
	9:30~11:00	90分	高齢者とふれあおう 高齢者の体を知ろう
		(20分)	(休憩)
	11:20~11:40	20分	緊急時の対応について
		(80分)	(昼休憩)
	13:00~14:30	90分	認知症について正しく学ぼう 認知症サポーター養成講座
		(10分)	(休憩)
	14:40~15:00	(20分)	閉講式(講評)

講義：講習(390分) 実習(90分)

# 清掃スタッフ養成講習(案)

(令和5年11月15日(水)の1日間)

会場 島原市森岳公民館

日程	時間	所要時間	講習項目	
11月15日 (水)	9:30~10:00	0.5	開講式・オリエンテーション	
	10:00~12:00	2.0	講義	清掃に関する基礎知識 ・洗剤の種類と使い分け ・洗剤の危険性
	13:00~15:00	2.0	実習	・換気扇・洗面台・蛇口の清掃
	15:00~15:30	0.5	閉講式	

講習4時間、開・閉講式1時間

# パソコン講習カリキュラム

(令和5年10月2日(月)～3日(火)の2日間)

会場 旬佐世保情報アカデミー佐世保駅前教室

日程	時間	所要時間	講習項目
1日目 10月2日 (月)	9:30～10:00	0.5	開講式・オリエンテーション
	10:00～13:00	3.0	パソコン基礎 ・パソコンの電源の入れ方と切り方 ・マウス操作、ウインドウ操作 (フォルダを開く、最大最小化) ・キーボード操作と文字入力 (アルファベット、五十音、拗音促音、漢字変換)
			インターネット ・インターネットの使い方 (ページの見方、検索方法、アカウント、パスワードなど)
3日目 10月3日 (火)	9:30～12:30	3.0	はがき・年賀状の作成 ・はがき作成ウィザード ・イラスト、題字の挿入 (干支、年賀のイラスト、謹賀新年題字) ・送り主の住所の記入 ・印刷の方法 ・ファイルの保存 (名前を付けて保存)
			パソコンの選び方 ・目的に応じたパソコンの選び方
	12:30～13:00	0.5	閉講式

講習6時間、開・閉講式1時間

# 接遇講習カリキュラム

(令和5年9月12日(火)・13日(水)の2日間)

会場 松浦市文化会館小ホール

日程	時間	所要時間	講習項目
1日目 9月12日 (火)	9:30~10:00	0.5	開講式・オリエンテーション
	10:00~12:00	2.0	導入 ・講師の自己紹介、導入目的の説明 ・接遇とは(おもてなしの心、組織の一員である認識) ・コミュニケーションの重要性
			受容的な話の聞き方 <span style="float:right">* ペアワーク</span> ・傾聴の手法、あいづちと表情 ・双方向の円滑なコミュニケーション ・ペアワークで話の聞き方の体験
	13:00~15:00	2.0	事例ワーク(意見の主張と伝え方) <span style="float:right">* 事例ワーク</span> ・施設での対応、客先での対応についての事例 ・セルフワークで自分の考えをまとめる
アサーティブコミュニケーション ・アサーティブコミュニケーションとは ・意見の主張の方法と重要性 ・伝え方のまとめ			
2日目 9月13日 (水)	10:00~12:00	2.0	挨拶と言葉遣い ・挨拶の重要性と方法、挨拶のタイミング ・笑顔の効果、マスク越しでの笑顔の伝え方 ・敬語を正しく使う(尊敬語と謙譲語)
			敬語を使った具体例 <span style="float:right">* 演習ワーク</span> ・間違った敬語を正しく表現する ・ビジネス表現を自然に使う ・クッション言葉を使う
	13:00~15:00	2.0	電話対応 <span style="float:right">* 事例ワーク、ロールプレイング</span> ・電話のかけ方とアポイントの取り方 ・電話の受け方と定番トーク ・具体的な事例ワーク
			まとめ ・組織の一員としての認識確認 ・知り得た情報の守秘義務 ・ハラスメントへの意識 ・感想、まとめ
15:00~15:30	0.5	閉講式	

講習時間8時間、開・閉講式1時間

# 接遇講習カリキュラム(案)

(令和5年11月29日(水)・11月30日(木)の2日間)

会場 平戸市未来創造館北部公民館会議室

日程	時間	所要時間	講習項目
1日目 11月29日 (水)	9:30~10:00	0.5	開講式・オリエンテーション
	10:00~12:00	2.0	<b>導入</b> ・講師の自己紹介、導入目的等の説明 ・接遇とは(おもてなしの心、組織の一員である認識) ・コミュニケーションの重要性  <b>受容的な話の聞き方</b> *ペアワーク ・傾聴の手法、あいづちと表情 ・双方向の円滑なコミュニケーション ・ペアワークで話の聴き方の体験
	13:00~15:00	2.0	<b>事例ワーク(意見の主張と伝え方)</b> *事例ワーク ・客先での対応についての事例 ・セルフワークで自分の考えをまとめる  <b>アサーティブコミュニケーション</b> ・アサーティブコミュニケーションとは ・意見の主張の方法と重要性 ・伝え方のまとめ
2日目 11月30日 (木)	10:00~12:00	2.0	<b>挨拶と言葉遣い</b> ・挨拶の重要性と方法、挨拶のタイミング ・笑顔の効果、マスク越しでの笑顔の伝え方 ・敬語を正しく使う(尊敬語と謙譲語)  <b>敬語を使った具体例</b> *演習ワーク ・間違った敬語を正しく表現する ・ビジネス表現を自然に使う ・クッション言葉を使う
	13:00~15:00	2.0	<b>電話対応</b> *事例ワーク、ロールプレイング ・電話のかけ方と基本マナー ・電話でのアポイントの取り方 ・具体的な事例ワーク  <b>まとめ</b> ・組織の一員としての認識確認 ・これからの業務に活用する内容の洗い出し ・感想、まとめ
	15:00~15:30	0.5	閉講式

講習時間8時間、開・閉講式1時間

# 除草講習カリキュラム

(令和5年9月19日(火)の1日間)

会場 佐世保市総合グラウンド陸上競技場ミーティングルームほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目	
1日目 9月19日 (火)	10:00~10:30	0.5	開講式・オリエンテーション	
	10:30~11:00	0.5	講義	農作業安全研修
	11:00~12:00	2.5	講義 実習	刈払機使用の安全研修 1) 作業事前準備 ・刈払機の点検整備 ・刈刃の装着 ・給油、エンジンの始動 ・肩掛けベルトの装着 2) 草刈作業 ・草刈りの説明、模範演技 ・草刈り演習
	13:00~14:30			2) 草刈作業 ・草刈り演習 ・刈葉集め等後片付け、道具整理
				3) 作業後点検整備 ・燃料の移し替え ・刈刃の取り外し ・その他
14:30~15:00	0.5	閉講式		

講習3時間、開・閉講式1時間

# 剪定講習カリキュラム

(令和5年10月4日(水)～10月6日(金)の3日間)

会場 西海市社会福祉協議会本所ほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目		場所
1日目 10月4日 (水)	9:00～9:30	0.5	開講式・オリエンテーション		西海市 社会福祉協議会本所
	9:30～12:00	2.5	講義	剪定の基礎知識 剪定作業の安全管理 接遇マナー	
	13:00～15:30	2.5	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎中木・低木(自然形・仕立物) ◎寄植剪定	旧西海南中学校
2日目 10月5日 (木)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎高木・中木(自然形・仕立物) ◎寄植剪定	旧西海南中学校
	13:00～15:00	2.0			
3日目 10月6日 (金)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎高木・中木(自然形・仕立物) ◎寄植剪定 施肥と病虫害防除ほか	旧西海南中学校
	13:00～15:00	2.0			
	15:00～15:30	0.5	閉講式		西海市 社会福祉協議会本所

講習15時間、開・閉講式1時間

# 剪定講習カリキュラム(案)

(令和5年10月17日(火)～10月19日(木)の3日間)

会場 沓岐の島ホールほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目	
1日目 10月17日 (火)	9:00～9:30	0.5	開講式・オリエンテーション	
	9:30～12:00	2.5	講義	剪定の基礎知識 剪定作業の安全管理 接遇マナー
	13:00～15:30	2.5	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎マキ・松 ◎雑木
2日目 10月18日 (水)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎マキ・松 ◎雑木
	13:00～15:00	2.0		
3日目 10月19日 (木)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎マキ・松 ◎雑木 施肥と病虫害防除ほか
	13:00～15:00	2.0		
	15:00～15:30	0.5	閉講式	

講習15時間、開・閉講式1時間

# 剪定講習カリキュラム

(令和5年10月24日(火)～10月26日(木)の3日間)

会場 長与・時津シルバー人材センター研修室ほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目		場所
1日目 10月24日 (火)	9:00～9:30	0.5	開講式・オリエンテーション		センター事務所 研修室
	9:30～12:00	2.5	講義	剪定の一般知識、安全管理	センター事務所 研修室
	13:00～15:30	2.5	実習	現地樹木に応じた剪定実習	金比羅公園
2日目 10月25日 (水)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた剪定実習	白髭公園
	13:00～15:00	2.0			
3日目 10月26日 (木)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた剪定実習	白髭公園
	13:00～15:00	2.0			
	15:00～15:30	0.5	閉講式		センター事務所 研修室

講習15時間、開・閉講式1時間

# 剪定講習カリキュラム(案)

(令和5年10月31日(火)～11月2日(木)の3日間)

会場 波佐見町農村環境改善センターほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目		場所
1日目 10月31日 (火)	9:00～9:30	0.5	開講式・オリエンテーション		農村環境改善センター研修室
	9:30～12:00	2.5	講義	剪定の基礎知識 剪定作業の安全管理 接遇マナー	農村環境改善センター研修室
	13:00～15:30	2.5	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎中木・低木(自然形・仕立物) ◎寄植剪定	農村環境改善センター中庭・駐車場
2日目 11月1日 (水)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎高木・中木(自然形・仕立物) ◎寄植剪定	中尾邸 (波佐見町皿山郷)
	13:00～15:00	2.0			
3日目 11月2日 (木)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ◎高木・中木(自然形・仕立物) ◎寄植剪定 施肥と病虫害防除ほか	中尾邸 (波佐見町皿山郷)
	13:00～15:00	2.0			
	15:00～15:30	0.5	閉講式		農村環境改善センター研修室

講習15時間、開・閉講式1時間

# 剪定講習(秋期)カリキュラム(案)

(令和5年11月6日(月)～11月8日(水)の3日間)

会場 佐世保市総合グラウンド及び市民霊園

日程	時間	所要時間	講習項目		場所
1日目 11月6日 (月)	9:30～10:00	0.5	開講式・オリエンテーション		佐世保市 総合グラウンド ミーティングルーム
	10:00～12:00	2.0	講義	剪定の基礎知識 松の剪定要領、雑木等の剪定要領 作業上の安全管理 刈払機の正しい使い方 (DVD視聴)	佐世保市 総合グラウンド ミーティングルーム
	13:00～16:00	3.0	実習	松の剪定実習 (秋のもみあげ) 質疑応答	市民霊園
2日目 11月7日 (火)	9:00～12:00	3.0	実習	松の剪定実習 (秋のもみあげ) 質疑応答	市民霊園
	13:00～15:00	2.0			
3日目 11月8日 (水)	9:00～12:00	3.0	実習	松の剪定実習 (秋のもみあげ) 質疑応答	市民霊園
	13:00～15:00	2.0		雑木等の剪定実習 質疑応答	
	15:00～15:30	0.5	閉講式		市民霊園

講習15時間、開・閉講式1時間

# 剪定講習カリキュラム(案)

(令和5年11月14日(月)～11月16日(木)の3日間)

会場 長崎市滑石公民館ほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目		場所
1日目 11月14日 (火)	9:30～10:00	0.5	開講式・オリエンテーション		滑石公民館 3階会議室
	10:00～12:00	2.0	講義	剪定の基礎知識 剪定作業の安全管理 接遇マナー	滑石公民館 3階会議室
	13:00～16:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法	滑石平宗公園 (滑石2丁目)
2日目 11月15日 (水)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 除草作業就業体験	滑石平宗公園 (滑石2丁目)
	13:00～15:00	2.0			
3日目 11月16日 (木)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法	濱田屋商店 (葉山2丁目)
	13:00～15:00	2.0			
	15:00～15:30	0.5	閉講式		濱田屋商店 (葉山2丁目)

講習15時間、開・閉講式1時間

# 剪定講習(案)

(令和5年12月5日(火)～12月7日(木)の3日間)

会場 雲仙市シルバー人材センターほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目	
1日目 12月5日 (火)	9:00～9:30	0.5	開講式・オリエンテーション	
	9:30～12:00	2.5	講義	樹木剪定と庭園管理の基礎知識 作業上の安全管理 接遇マナー
	13:00～15:30	2.5	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ・高木、中木(自然形、仕立物) ・寄植剪定
2日目 12月6日 (水)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ・高木、中木(自然形、仕立物) ・寄植剪定
	13:00～15:00	2.0		
3日目 12月7日 (木)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ・高木、中木(自然形、仕立物) ・寄植剪定 施肥と病虫害防除
	13:00～15:00	2.0	見学	庭園見学(庭園管理、剪定の状況)
	15:00～15:30	0.5	閉講式	

講習15時間、開・閉講式1時間