

技能講習会一覧

□生活支援サポーター養成講習

生活援助サービスに必要な知識を習得します。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
五島市	10人	10月13日(金)、10月20日(金)	2日間	8時間	終了しました。

□調理スタッフ養成講習

調理に関する基礎知識を習得し、調理の実習を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
南島原市	10人	7月11日(火)～7月20日(木)	3日間	12時間	終了しました。

□清掃スタッフ養成講習

清掃に関する基礎知識を習得し、きれいで効率的な清掃の実習を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
島原市	10人	11月15日(水)	1日間	4時間	

□パソコン講習

パソコンの基本操作や、はがき作成(年賀状、暑中見舞い)など実用的なことを学びます。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
佐世保市	10人	10月2日(月)～10月3日(火)	2日間	6時間	終了しました。

□接遇講習

施設の管理業務等を行うために必要な、接客マナーやコミュニケーション能力を高めるための講習を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
島原市	10人	6月27日(火)～6月28日(水)	2日間	8時間	終了しました。
松浦市	10人	9月12日(火)～9月13日(水)	2日間	8時間	終了しました。
平戸市	10人	11月29日(水)～11月30日(木)	2日間	8時間	

□除草講習

刈払機使用の安全研修(取扱、作業前・後の点検整備、草刈り演習、道具整理など)を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
佐世保市	10人	9月19日(火)	1日間	3時間	終了しました。

□剪定講習

植木剪定の基礎知識を習得し、現地樹木に応じた基本的な剪定作業を行います。

開催地	定員	講習期間	講習日数	講習時間	備考
松浦市	10人	5月30日(火)～6月1日(木)	3日間	15時間	終了しました。
佐世保市	10人	(春期) 6月13日(火)～6月15日(木)	3日間	15時間	終了しました。
西海市	10人	10月4日(水)～10月6日(金)	3日間	15時間	終了しました。
壱岐市	10人	10月17日(火)～10月19日(木)	3日間	15時間	終了しました。
長与・時津	10人	10月24日(火)～10月26日(木)	3日間	15時間	中止しました。
波佐見町	10人	10月31日(火)～11月2日(木)	3日間	15時間	申し込みは締め切りました。
佐世保市	10人	(秋期) 11月6日(月)～11月8日(水)	3日間	15時間	申し込みは締め切りました。
長崎市	10人	11月14日(火)～11月16日(木)	3日間	15時間	
雲仙市	10人	12月5日(火)～12月7日(木)	3日間	15時間	

清掃スタッフ養成講習(案)

(令和5年11月15日(水)の1日間)

会場 島原市森岳公民館

日程	時間	所要時間	講習項目	
11月15日 (水)	9:30~10:00	0.5	開講式・オリエンテーション	
	10:00~12:00	2.0	講義	清掃に関する基礎知識 ・洗剤の種類と使い分け ・洗剤の危険性
	13:00~15:00	2.0	実習	・換気扇・洗面台・蛇口の清掃
	15:00~15:30	0.5	閉講式	

講習4時間、開・閉講式1時間

接遇講習カリキュラム(案)

(令和5年11月29日(水)・11月30日(木)の2日間)

会場 平戸市未来創造館北部公民館会議室

日程	時間	所要時間	講習項目
1日目 11月29日 (水)	9:30~10:00	0.5	開講式・オリエンテーション
	10:00~12:00	2.0	導入 ・講師の自己紹介、導入目的等の説明 ・接遇とは(おもてなしの心、組織の一員である認識) ・コミュニケーションの重要性
			受容的な話の聞き方 * ペアワーク ・傾聴の手法、あいづちと表情 ・双方向の円滑なコミュニケーション ・ペアワークで話の聴き方の体験
	13:00~15:00	2.0	事例ワーク(意見の主張と伝え方) * 事例ワーク ・客先での対応についての事例 ・セルフワークで自分の考えをまとめる
アサーティブコミュニケーション ・アサーティブコミュニケーションとは ・意見の主張の方法と重要性 ・伝え方のまとめ			
2日目 11月30日 (木)	10:00~12:00	2.0	挨拶と言葉遣い ・挨拶の重要性と方法、挨拶のタイミング ・笑顔の効果、マスク越しでの笑顔の伝え方 ・敬語を正しく使う(尊敬語と謙譲語)
			敬語を使った具体例 * 演習ワーク ・間違った敬語を正しく表現する ・ビジネス表現を自然に使う ・クッション言葉を使う
	13:00~15:00	2.0	電話対応 * 事例ワーク、ロールプレイング ・電話のかけ方と基本マナー ・電話でのアポイントの取り方 ・具体的な事例ワーク
			まとめ ・組織の一員としての認識確認 ・これからの業務に活用する内容の洗い出し ・感想、まとめ
15:00~15:30	0.5	閉講式	

講習時間8時間、開・閉講式1時間

剪定講習カリキュラム

(令和5年11月14日(月)～11月16日(木)の3日間)

会場 長崎市滑石公民館ほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目		場所
1日目 11月14日 (火)	9:30～10:00	0.5	開講式・オリエンテーション		滑石公民館 3階会議室
	10:00～12:00	2.0	講義	剪定の基礎知識 剪定作業の安全管理 接遇マナー	滑石公民館 3階会議室
	13:00～16:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法	滑石平宗公園 (滑石2丁目)
2日目 11月15日 (水)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法	滑石平宗公園 (滑石2丁目)
	13:00～15:00	2.0		除草作業就業体験	
3日目 11月16日 (木)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法	濱田屋商店 (葉山2丁目)
	13:00～15:00	2.0			
	15:00～15:30	0.5	閉講式		濱田屋商店 (葉山2丁目)

講習15時間、開・閉講式1時間

剪定講習(案)

(令和5年12月5日(火)～12月7日(木)の3日間)

会場 雲仙市シルバー人材センターほか実習地

日程	時間	所要時間	講習項目	
1日目 12月5日 (火)	9:00～9:30	0.5	開講式・オリエンテーション	
	9:30～12:00	2.5	講義	樹木剪定と庭園管理の基礎知識 作業上の安全管理 接遇マナー
	13:00～15:30	2.5	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ・高木、中木(自然形、仕立物) ・寄植剪定
2日目 12月6日 (水)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ・高木、中木(自然形、仕立物) ・寄植剪定
	13:00～15:00	2.0		
3日目 12月7日 (木)	9:00～12:00	3.0	実習	現地樹木に応じた基本的な剪定方法 ・高木、中木(自然形、仕立物) ・寄植剪定 施肥と病虫害防除
	13:00～15:00	2.0	見学	庭園見学(庭園管理、剪定の状況)
	15:00～15:30	0.5	閉講式	

講習15時間、開・閉講式1時間