

長崎県シルバー人材センター連合会 令和3年度事業計画

第1 基本方針

令和2年度厚生労働白書によると、わが国では平成の30年間で少子高齢化が一層進み、また高齢者の平均寿命と健康寿命はともに約5年程度延伸しています。まさに人生100年時代が到来しようとしています。

健康で働く意欲のある高齢者が、経済社会の担い手として活躍できるような環境を整備し、その雇用や就業の機会を多様な形で確保するため、「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」の一部が改正（令和3年4月1日から施行）され、70歳までの就業機会確保の努力義務が課せられています。

一方、新型コロナウイルス感染症は、未だ終息の気配が見えない不透明な状況にあり、シルバー人材センターを取り巻く環境は大きく変わってきているといえます。

こうした中、国においては、シルバー人材センター事業において、人手不足分野等での就業機会の開拓や、地域の特色、実情を踏まえた積極的な取組みを強化することとし、令和3年度国庫補助金は昨年度と同額の145億円（令和2年度第3次補正額7億円を含めると152億円）が計上されています。また、県補助金についても大変厳しい状況の中、連合会の補助金確保の要望に応じていただき、前年度と同額が確保されました。

しかしながら、混沌とした経済社会を背景に、国、県ともに財政事情は今後一層厳しさを増すことが予想されます。連合会としては、引き続き粘り強く要望を行うとともに、事業についてはその効果を高め、あわせて一層のコスト意識をもって取り組んでまいります。

また新しい生活様式の下、コロナ対策に取り組む、会員の安全を最優先としながら、就労支援を継続してまいります。

活力にあふれた事業運営を行うには会員数の拡大が不可欠です。「第2次会員100万人達成計画」も折り返し点を迎えたところですが、会員数は、コロナ禍により、全国的にも昨年度4月以降かなり落ち込んでいるのが現状です。本県においては高齢者活躍人材確保育成事業による周知・広報活動、就業体験、技能講習の実施によって新規会員獲得に努力しておりますが、12月末現在において対前年同月比約110人減となっており、非常に難しい局面となっています。同様に、主要目標の一つとして掲げた女性会員数の増加も厳しい状況です。

以上のことから、今年度も引き続き女性会員数の拡大を目標に掲げ、高齢者活躍人材確保育成事業を十分活用しながら、各センターと連携し、会員増加に努めてまいります。

シルバー派遣事業においては、昨年10月から会計事務の連合本部への集中化をスタートさせたところであり、今後は、その機能強化を図るとともに、さらに労働関係諸法規に沿った適正な事業運営とその実施体制の整備を進めてまいります。

また、シルバー人材センター事業の根幹をなす安全就業や適正就業の徹底については、年度の早い時期に安全・適正就業対策推進委員会を開催し、年間を通じた計画的な安全就業対策に取り組む、公益社団法人としての連合会の責務を果たしていくとともに、各センターに対しては法令順守の研修会の開催や安全パトロールの実施並びに適正就業ガイドラインの遵守を踏まえた指導事業等を行うなど、各センターと連合会とが一丸となって、安全・適正就業を推進してまいります。

第2 事業計画

1 重点事業

I 【公益目的事業会計】

【1】就業機会確保事業

(1) 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業

派遣、請負、有料職業紹介等に係る業務を下記事業において推進し、高年齢者に、サービス業等の人手不足分野や、介護、育児等の現役世代を支える分野における就業機会を提供していきます。

- ①安全・適正就業対策推進事業
- ②普及啓発事業
- ③就業開拓・交流研修事業
- ④調査研究事業
- ⑤センター指導事業
- ⑥福祉・家事援助サービス事業
- ⑦有料職業紹介事業

【2】シルバー派遣事業

【3】高齢者活躍人材確保育成事業（受託事業）

2 実施計画

(1) 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（以下「サポート事業」という。）

①安全・適正就業対策推進事業

安全・適正就業はサポート事業を推進していくうえでの根幹です。役職員・会員が一体となってその対策に取り組む必要があります。

各センターにおける安全指導體制の一層の強化とともに、就業中・途上の事故、特に重篤・入院事故の発生防止に取り組みます。

適正就業については、平成28年9月に厚生労働省・全国シルバー人材センター事業協会が示した「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」に基づき適正化を徹底してまいります。

事業項目	実施時期	実施地域	内 容
1 安全・適正就業対策推進委員会の開催	5月 11月	長崎市	委員会；役員委員・センター事務局長等10名 会員の安全・適正就業の確保に関する事項の検討や対策等の推進
2 安全・適正就業強化月間の推進	7月	全センター	・安全・適正就業強化月間において各センターに対し、安全・適正就業の指導 ・安全・適正就業の文書通知等
3 安全就業現地巡回指導	7月～10月	関係センター	・委員による現地安全指導（概ね3年に1回）
4 安全・適正就業対策役職員研修会	11月	長崎市	・各センターの安全・適正就業の推進 参加予定数；各拠点3名程度
5 事故発生状況の把握と情報の提供	毎月	全センター	・センターにおける毎月の事故発生状況を把握し原因等を究明のうえ情報を提供して、事故発生の防止を推進

②普及啓発事業

シルバー事業について、マスコミへの情報提供、連合会ホームページコンテンツの一層の充実や事業概要、機関誌の発刊等を通して県民各層にシルバー事業の意義、理念、仕組等を正しく広く浸透するよう取り組み、サポート事業を始め各事業を推進します。また、女性会員の確保に引き続き注力するとともに、高齢者活躍人材確保育成事業との連携を深めます。

事業項目	実施時期	実施地域	内 容
1 普及啓発月間及び「シルバーの日」の推進	10月	全センター	・普及啓発促進月間における各センターとの連携による各種行事の展開
2 広報活動	随時	全県域	①ホームページの充実による情報発信の強化 ②新聞や県広報誌・機関誌への掲載 ③マスコミへの情報提供
3 事業概要の発行	10月	全県域	令和3年度事業概要(2年度実績)の作成・配布
4 機関誌の発行	12月	全県域	「シルバーながさき」の作成・配布

③就業開拓・交流研修事業

連合会主催の会議等の開催及び全シ協、九シ協主催の会議・研修に出席することで職員のスキルアップを図り、会員の拡大及び就業開拓を始めとしたシルバー事業の拡大強化に繋げてまいります。また、高齢者活躍人材確保育成事業と連携し企業に対する広報・説明会等を実施することにより、シルバーを活用する企業の増加を図ります。

事業項目	実施時期	実施地域	内 容
1 連合会主催の会議・研修会等			
業務推進事務局長会議	6月 10月 1月	長崎市	目的:適正な業務運営、会員の拡大、 就業開拓、情報提供・共有、 財政健全化等 参加予定数:各拠点1名
会計・経理担当者会議	1月	長崎市	目的:SC国庫補助事業の適正な執行 等 参加予定数:各拠点2～3名程度

事業項目	実施時期	実施地域	内 容
2 全シ協主催の会議・研修会等			
定時総会	6月	東京都	全シ協定時総会
会長会議	10(～12)月	未定	都道府県連合会長会議
事務局長会議	5月 10月 1月	東京都 10月と 1月は未定	第1回都道府県連合事務局長会議 第2回 同上 第3回 同上
会員拡大・就業開拓担当者会議	7月	オンライン	担当者会議
適正就業担当者会議	10月	オンライン	担当者会議
安全就業指導員会議	未定	オンライン (併)	担当者会議
中堅職員研修	4年2月	未定	中堅職員研修

事業項目	実施時期	実施地域	内 容
3 九シ協主催の会議・研修会等			
理事会	6月	福岡県	理事会
定期総会・役職員研修会	7月	大分県	定期総会・役職員研修会
会長会議	4月 11月	福岡県	九州各県連合会長会議
事務局長会議	4月 8月 11月	福岡県 又は オンライン	九州各県事務局長会議
職員研修会	11月	福岡県	職員研修会

④調査研究事業

シルバー人材センターにおける会員数や就業延人員の動向及び職群別の受注状況などについて、業務統計の各種のデータを分析し、事業実績として取り纏め、各センターの今後の事業展開に資する調査研究を行います。

また、高齢者活躍人材確保育成事業と連携し、県内企業に対するアンケート調査を行い、シルバー事業に対するニーズ等を調査・分析し就業開拓に繋げます。

⑤センター指導事業

全シ協との連携のもと、各センターへの指導調査を実施し、シルバー事業の適正運営を推進します。また、センター未設置地域におけるセンターの設置促進等に対し、啓発、情報提供等を行い、高齢者がセンター事業に参画できる体制づくりを支援します。

事業項目	実施時期	実施箇所	内容
1 センター事業の指導助言	10月～	概ね 5-6センター	・各拠点の指導調査を実施し、事業運営を支援 ① 規程等整備、会計事務等の指導・助言 ② 会員・事業拡大への指導、助言 ③ 適正就業への指導・助言
2 シルバー事業の実施等の要請	随時	3地域 (団体)	・シルバー事業の実施、連合会加入、法人化のための情報提供と啓発支援

⑥福祉・家事援助サービス事業

高齢者の日常生活における不便さや、困りごとへの対応など育児世帯等に対する家事全般の支援拡大に努めます。

事業項目	実施時期	実施地域	内容
1 福祉・家事援助・育児支援サービス事業啓発活動	通年	全センター	・福祉・家事援助・育児支援サービス事業の普及啓発と会員の意識の高揚を目的に、先進地の事例等の諸情報を収集して提供
2 福祉・家事援助サービス担当者研修会	12月	オンライン	全シ協主催担当者会議
3 福祉・家事援助サービス県内担当者会議	4年 1月	長崎市	・福祉・家事援助サービス事業の推進に向け県内事例研究を収集し意見交換を実施

⑦有料職業紹介事業

高齢者の就業に適した職業紹介を実施します。

事業項目	実施時期	実施地域	内容
1 有料職業紹介事業の推進	通年	県内各地	・高齢者の就業に適した臨時的かつ短期的又は軽易な業務に限って、職業安定法の定めに従い有料職業紹介事業を推進
2 職業紹介責任者講習会	11月	福岡県	・職業紹介研修

(2) シルバー派遣事業

就業機会の確保・拡大及び適正就業の徹底のもと、派遣事業の的確な推進を図ります。

事業項目	実施時期	実施地域	内容
1 シルバー派遣事業	通年	①連合会 ②従たる事務所の地域	・連合本部における会計事務（請求、賃金関係） ・事業の適正運営と体制の整備 ・派遣先事業所の開拓 ・新規会員獲得と会員の教育訓練
2 シルバー派遣事業運営委員会の開催	随時	長崎市	・委員：拠点及び連合会の事務局長 ・事業の適正運営に関する検討協議
3 広報と市場開拓	随時	全県域	・地域社会への効果的な広報活動と情報収集 ・派遣労働会員の確保と市場ニーズの調査
4 派遣担当者会議	9月	長崎市	・派遣事業の適正執行 ・情報共有と意見交換
5 派遣元責任者講習	11月	福岡県	・責任者研修

(3) 高齢者活躍人材確保育成事業

高齢者活用・現役世代雇用サポート事業で拡大していく分野の担い手を迅速かつ確実に確保するため、厚生労働省から「高齢者活躍人材確保育成事業」を受託し、連合会傘下の活動拠点の協力を得て、就業意欲が多様な高齢者に就業機会を提供することにより、地域企業の人手不足問題に寄与するシルバー人材センター（以下「シルバー」という。）を周知するとともに、シルバーにおける高齢者の一層の活躍を促進してまいります。

- ①広く高齢者・企業の関心を引き付けるためのシルバーに関する積極的な周知・広報を行います。
- ②高齢者の就業意欲や企業の高齢者の積極的活用を喚起・促進するためのシルバーでの就業体験を実施します。
- ③高齢者がシルバー会員になって自信を持って就業するための技能講習を実施します。

事業項目	実施時期	実施地域	内 容
1 周知・広報	通 年	県内各地	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者及び企業に対して、新聞、タウン情報誌及びテレビ等の媒体によるシルバーに関する周知・広報の実施 ・高齢者や企業の関心を引くようなセミナーの実施 ・シルバーで活躍する女性会員を増やすため、女性に特化した周知・広報の実施
2 就業体験	通 年	県内各地	<ul style="list-style-type: none"> ・シルバーでの就業に関心のある高齢者やシルバーの活用に関心のある企業を対象に、就業体験の実施
3 技能講習	通 年	県内各地	<ul style="list-style-type: none"> ・シルバーでの就業を希望している高齢者が、シルバーの会員になって新たな分野で活躍することに興味や自信を持つことができるような技能講習の実施 ・職種転換を希望、若しくは就業を希望するシルバー会員に対する技能講習の実施

II 【法人会計】

理事会・総会等を通じ、適正・的確な法人運営に努めます。

事業項目	実施時期	実施地域	内 容
定期総会・理事会等の開催			
定時総会	6 月	長崎市	<ul style="list-style-type: none"> ・連合会会員による総会開催 令和 2 年度事業報告・決算審議
理事会			<ul style="list-style-type: none"> ・連合会理事（14 名）、監事（2 名）による開催 令和 2 年度事業報告・決算審議
第 1 回理事会	6 月		
第 2 回理事会	1 2 月	長崎市	<ul style="list-style-type: none"> 事業運営等
第 3 回理事会	3 月		<ul style="list-style-type: none"> 令和 4 年度事業計画・予算審議
決算監査	5 月	長崎市	<ul style="list-style-type: none"> ・監事（2 名）による令和 2 年度収支計算書等の監査
三役会議	随 時	長崎市	<ul style="list-style-type: none"> ・会長、副会長（2 名）、専務理事(事務局長) 定時総会・理事会議案の協議等